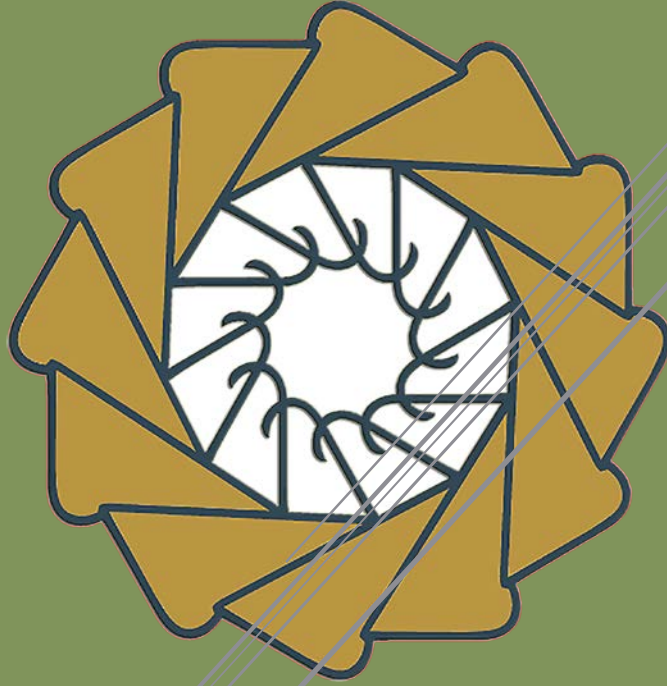




ZİLE

TİCARET VE SANAYİ ODASI



2022 FAALİYET RAPORU



*Tüccar Milletin Emegi ve Üretimini
Kıymetlendirmek İçin Eline ve
Zekasına Emniyet Edilen ve Bu
Emniyete Liyakat Göstermesi
Gereken Bir Adamdır.*

K. Atatürk



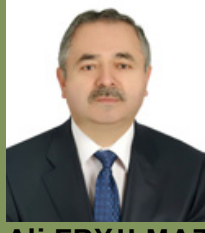
İçindekiler

- Organizasyon Şemamız
- Oda Meclisi
- Yönetim Kurulu
- Akreditasyon Kurulu
- İdari Kadro
- Üye ve İştirakçi olduğumuz kurumlar
- Temel Yeterlilik
- İş Planlama ve Yönetimi
- Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımı
- Üye Bilgilendirme
- Kardeş Oda Protokolü
- Yurt Dışı İş Gezisi
- Fuar Gezisi
- Kadın Girişimciler Kurulu Toplantı ve Etkinlikleri
- İş Plan Stratejik Hedef ve Performansları
- Proje Faaliyetleri
- Stratejik Plan Hedefleri





ODA MECLİSİ



Ali ERYILMAZ
Meclis Başkanı



Mehmet ERÇELİK
Meclis Başkan Yrd.



Hasan YİĞİT
Meclis Başkan Yrd.



Metin IŞIK
Meclis Katip Üyesi



Halil SESVEREN
Meclis Üyesi



İbrahim CEYHAN
Meclis Üyesi



Akif TÜRKYILMAZ
Meclis Üyesi



Bülent İLERİ
Meclis Üyesi



Necati BİÇE
Meclis Üyesi



Ahmet GÜLER
Meclis Üyesi



Selim SARGIN
Meclis Üyesi



Emin AKKOCA
Meclis Üyesi



Mustafa YÜCE
Meclis Üyesi



İsmail TAŞEL
Meclis Üyesi



M. Sırrı TOKUŞCU
Meclis Üyesi



Mehmet KOÇGÜRSOY
Meclis Üyesi



Sami SOLMAZ
Meclis Üyesi



Semih HANÇER
Meclis Üyesi



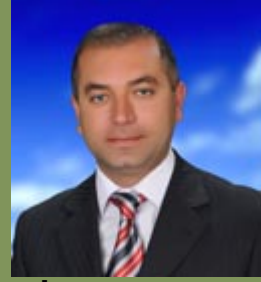
YÖNETİM KURULU



Necati BİCE
Yönetim Kurulu Başkanı



Halil SESVEREN
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



İsmail TAŞEL
Yönetim Kurulu
Sayman Üye



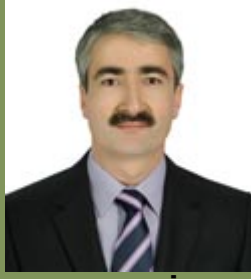
Bülent İLERİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Semih HANÇER
Yönetim Kurulu
Üyesi



AKREDİTASYON KURULU



Necati BİCE
Yönetim Kurulu Başkanı



Halil SESVEREN
Yönetim Kurulu Üyesi



Emin AKKOCA
Meclis Üyesi



Ertuğrul Oğuz ŞENGÖR
Genel Sekreter



Tuğba VURAL
Dış Ticaret Uzmanı



Teoman ESENER
Akreditasyon
Sorumlusu



İDARİ KADRO



Ertuğrul Oğuz ŞENGÖR
Genel Sekreter
Kalite Temsilcisi



İlker Fatih ÖZGÖÇMEN
Ticaret Sicil Müdürü



Tuğba VURAL ÖZYEŞİL
Dış Ticaret Uzmanı



Teoman ESENER
Muhasebe Memuru
Akreditasyon Sorumlusu



İbrahim ALPARSLAN
Oda Personeli



ÜYE VE İŞTİRAKÇİ





TEMEL YETERLİLİKLER

POLİTİKALARIMIZ

- VİZYONUMUZ
- MİSYONUMUZ
- KALİTE POLİTİKAMIZ
- MALİ POLİTİKAMIZ
- İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ
- BASIN YAYIN POLİTİKAMIZ
- BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKAMIZ



İŞ PLANLAMASI ve YÖNETİMİ

Zile Ticaret ve Sanayi Odası



**ZİLE
TİCARET VE SANAYİ
ODASI**

STRATEJİK PLANI

2022 - 2025



BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

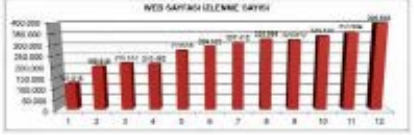
www.ziletso.org.tr

**ZTSO**
ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI



[Ana Sayfa](#) [Hakkımızda](#) [Politikalarımız](#) [Tescil Hizmetleri](#) [Zile Hakkında](#) [İletişim](#) [Arşiv](#) [Maraslı](#)

**ZİLE
TİCARET VE SANAYİ ODASI BAŞKANLIĞI**



WEB SAYFASI TIKLANMA SAYISI

Ay	Tıklama Sayısı
1	100.000
2	150.000
3	200.000
4	250.000
5	300.000
6	350.000
7	400.000
8	450.000
9	500.000
10	550.000
11	600.000
12	650.000

ZİLE TSO WEB SAYFASINA REKOR TIKLANMA

2016 Yılı içerisinde Zile Ticaret ve Sanayi Odası web sitesi 3.354.599 tıklanma aldı. Odamızın ait web sitesinin tıklanma sayısı 3.354.599 olup, 2016 yılı on iki aylık dönemimde, bir önceki yıla oranla % 111,82 artış göstermiştir. Zile Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Sırrı SARGIN web sitesinin ait rekor tıklanma sayısı değerlendirdi: "2016 Yılında Oda Başkanlığımızın faaliyetleri, etkinlikleri, haber ve duyuruların yayımlanması ile artan web sayfamızın etkinliği, 2017 yılında da aynı hızla devam edecektir" dedi.

TOBB TÜRKİYE EKONOMİ SÜRÜŞÜ

TOBB TÜRKİYE EKONOMİ SÜRÜŞÜ

ZİLE TSO WEB SAYFASINA REKOR TIKLANMA

ZİLE TSO WEB SAYFASINA REKOR TIKLANMA

ZİLE TSO, MESLEKİ İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ İÇİN KOLLARI SIVADI...

ZİLE TSO, MESLEKİ İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ İÇİN KOLLARI SIVADI...

E-TUĞRA, ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI İLE ANLAŞMA YENİLEDİ

E-TUĞRA, ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI İLE ANLAŞMA YENİLEDİ

TOBB NERES KREDİSİ

TOBB NERES KREDİSİ

BİZ ZİLE'YİZ VE GÜCÜMİZÜ BARKINDAYIZ...

BİZ ZİLE'YİZ VE GÜCÜMİZÜ BARKINDAYIZ...

Zile ve Sanayisi Tanıtım Filmimiz

Zile ve Sanayisi Tanıtım Filmimiz

Yayınlar

Yayınlar

Raporlar

Raporlar

TOBB

TOBB

MERSİS

MERSİS

Mersis Sorgulama

Mersis Sorgulama

TİCARET SİCİSİ

TİCARET SİCİSİ

facebook

facebook

Üye Bilgi Sorgulama

Üye Bilgi Sorgulama
(Tahakkuk, tahsilat, borç vs.)

Üye Sorgulama

Üye Sorgulama

DUYURULAR

DUYURULAR

Ziyaretçi Sayımız

Ziyaretçi Sayımız
6379471



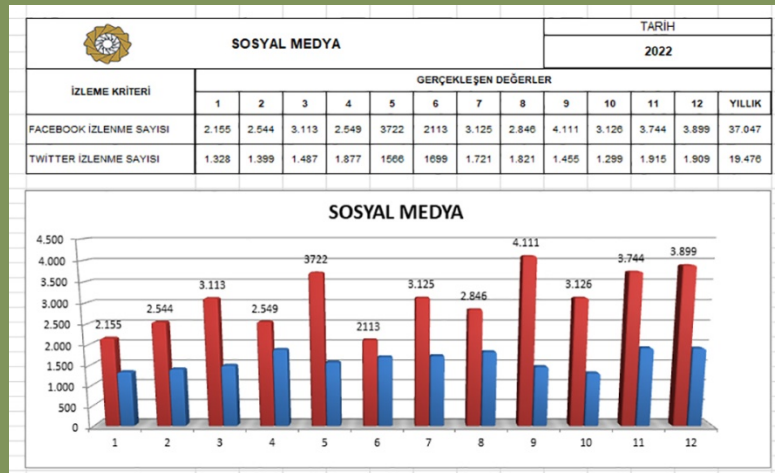
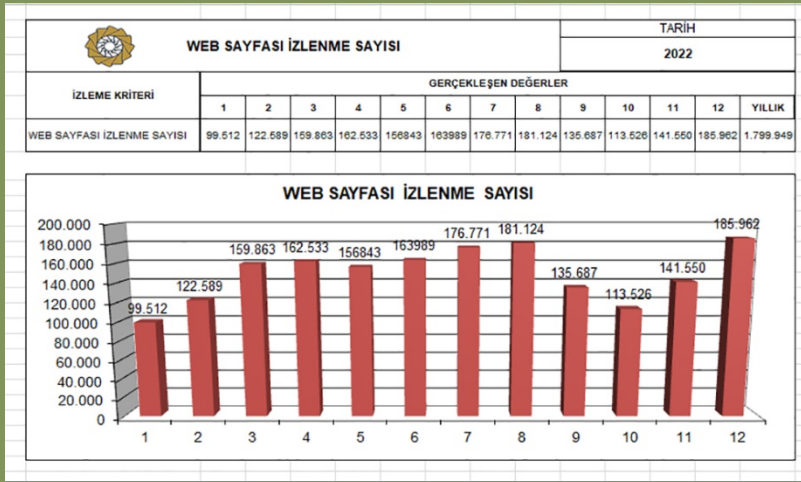
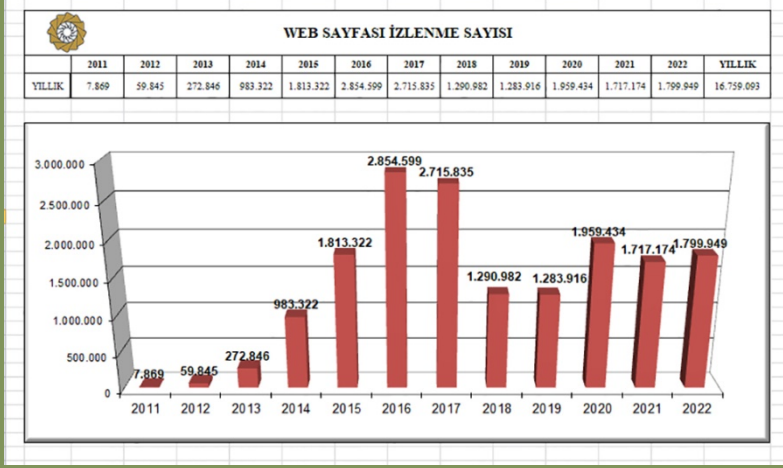
Web sayfamız yabancı dilde yayınlanmaktadır.





BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

BASINDA BİZ





ÜYE FAALİYETLERİ

• Üye Bilgilendirme

TİCARİ YAŞAMDA BAZI GÜNCEL SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI YAPILDI



Zile Ticaret ve Sanayi Odasının faaliyetleri, üyelerimizin sorunları ve çözüm noktalarını değerlendiren Başkan Bice zaman zaman yapmış olduğu üye ziyaretlerinde, üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda yaşanan sorun ve çözüm önerilerini ele almak amacıyla bir toplantı gerçekleştirildi.

Toplantıda; Toplumun yaşadıkları sorunları ve bu sorunların destek ve çözüm arayışları dışında, bireysel ve toplumsal desteğe de gereksinim duymakta olduğunu vurgulayan Av. Murat Kurnaz önem arz eden üç konuya değindi.

- Ticari İlişkilerde İspat Sorunları,
- İşçi İşveren İlişkilerinde Sık Karşılaşılan Sorunlar
- İşçi Açısından İş Akdinin Bildirimsiz Fesih Halleri gibi durumlar, Toplumların yapıları ve refah düzeyleri değişmekte fakat sorunları ortadan kalkmamaktadır. Ekonomik,

sosyal ya da kültürel farklılıklar toplumları ve sorunlarını da farklılaştırmakta, ancak bu sorunları yok edememektedir. Diye ifade eden Av. Kurnaz hazırlamış bulunduğu sunumunun ardından soru cevapla bilgilendirme toplantısı son buldu. 03.03.2022



ÜYE FAALİYETLERİ

• Kardeş Oda Protokolü

KARDEŞ ODAMIZ POLATLI TİCARET ODASINA ZİYARET



Polatlı Ticaret Odası ile imzaladığımız “Kardeş Oda Protokolü” çerçevesinde, Kardeş Odamız olan Polatlı Ticaret Odası’na 9-10 Şubat 2022 tarihlerinde bir ziyaret gerçekleştirildi.

Polatlı TO ev sahipliğinde gerçekleşen ziyarete Meclis Başkanı Ali Eryılmaz, Yönetim Kurulu Başkanı Necati Bice, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halil Sesveren, Yönetim Kurulu üyeleri Ahmet Güler ve Hasan Yiğit, Genel Sekreter Ertuğrul Oğuz Şengör ve Proje Koordinatörü Tuğba Vural katıldı.

Zile Heyetini Polatlı TO Meclis Başkanı Erol Ünal, Yönetim Kurulu Başkanı Ulvi Sakarya ve Genel Sekreter İnanç Ölmez karşıladı. İki günlük ziyarette Polatlı Ticaret Odası, Polatlı Organize Sanayi Bölgesi ve Polatlı Belediyesi ile bir dizi ziyaret gerçekleştirildi. İlçe ekonomisinden ticari hayatına, tarımsal faaliyetlerden turizm faaliyetlerine birçok konuda bilgiler alındı. Ayrıca Polatlı TO’da gerçekleşen toplantıda Zile TSO ve Polatlı TO arasında yapılabilecek iş birliği teklifleri de değerlendirildi. 11.02.2022





PROJE FAALİYETLERİ

• Yurt Dışı İş Gezisi

TÜİB (TÜRKİYE VE AZERBAYCAN İŞ ADAMLARI VE SANAYİCİLERİ İÇTİMAİ BİRLİĞİ) ZİYARETİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Zile Ticaret ve Sanayi Odası tarafından gerçekleştirilen “Azerbaycan İkili İş Görüşmeleri ve Yurtdışı Pazarlama Programı” kapsamında, 27 Mayıs 2022 Cuma günü TÜİB (Türkiye ve Azerbaycan İş Adamları ve Sanayicileri İçtimai Birliği) ziyaret edildi.

TÜİB Ofisinde gerçekleşen ziyarette; Zile TSO Heyetini, TÜİB Başkanı Hüseyin Büyükfırat, Denetim kurulu Başkanı Ramiz Aliyev ve Yönetim Kurulu Üyesi Enes Bozali karşıladı.

Heyeti kabul eden Başkan Büyükfırat, Zileli iş adamlarını burada görmekten duydukları mutluluğu dile getirdi. TÜİB’in Türk İş Dünyasına destekte bulunmak için kurulduğunu belirten Büyükfırat, her iki ülke arasındaki ticaret hacmini artırmak için her türlü desteğe hazır olduklarını belirtti. TÜİB Heyeti her bir sektör ile tek tek tanışarak, sektörler ile ilgili bilgilendirme yaptı.

Zile Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Necati Bice; “Öncelikle 15 Mayıs 2022 tarihinde 5.Genel Kurullarını yapan TÜİB ve yeni dönemde güven tazeleyerek tekrar Yönetim Kurulu Başkanı seçilen Hüseyin Büyükfırat’a tebriklerimi sunuyorum. Genel Kurullarının, TÜİB üyeleri ve iş dünyası için hayırlı olmasını diliyorum” dedi. Başkan Bice ayrıca, TÜİB Başkanı Büyükfırat’a ev sahipliği için teşekkür etti.

Her iki tarafında genel bilgilendirmeleri ve tanışmaların ardından; Başkan Bice, TÜİB Başkanı Büyükfırat’a yöresel ürünler ve ziyaretin anısına doğal taştan yapılmış bir plaket hediye etti. 27.05.2022



ÜYE FAALİYETLERİ

• Fuar Gezisi

ODA BAŞKANLIĞIMIZ TÜYAP YAPI, İNŞAAT MALZEMELERİ VE TEKNOLOJİLERİ FUARINA KATILIM SAĞLANDI



TÜYAP Yapı, İnşaat Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı 45. kez düzenlendi. İlgili sektördeki üyelerimiz ile fuara katılım sağlanarak, sektörlerinin önde gelen firmaları ile üyelerimizin buluşması sağlandı.

“45. yaşını kutlayan Yapı Fuarı TURKEYBUILD İstanbul, bölgedeki en etkili iş platformu olmasının yanı sıra, Türk yapı sektörünün en uzun süredir düzenlenen fuarı olma niteliğini de taşıyor. Fuar, hem yerel hem de yabancı katılımcılar için alıcılara, karar vericilere ve kanaat önderlerinden oluşan oldukça hedefli bir kitleye ulaşmayı sağlayan ana bir platform görevi görüyor. Türkiye'nin yanı sıra Orta Doğu, Orta Asya ve Kuzey Afrika'dan da alıcıları cezbeden fuar, yeni iş birliklerinin yapılmasında da büyük bir rol oynuyor.

Fuar, bu edisyonunda, dünyadan gelen katılımcı ve ziyaretçilerini ağırlarken yeni nesil “Sıfır Enerji Binalar” konusunda düzenlenen ZEROBUILD Sıfır Enerji Binalar Forumu’nun Türkiye bölümüne de ev sahipliği yapmış olması, üyelerimizin de sahada olmaları ve bu yenilikleri yerinde görüp incelemeleri ve üyelerimiz arasında birlik ve beraberliğini artırmak

Hedeflerimizi arasında olmakla birlikte üyelerimizin Yapı, İnşaat Malzemeleri ve Teknolojileri fuar ziyaretinin çok verimli geçtiğini, birçok firma ile ticari bağlantılar kurduklarını belirtti. Üyelerimize katkı sağlamanın mutluluğunu yaşadığını ifade eden Başkan Bice, tüm katılımcılarımıza teşekkür ediyorum. Dedi. 28.03.2022



KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU TOPLANTI VE ETKİNLİKLERİ





TOBB
AKKREDİTE ODA
ACCREDITED CHAMBER



sağlamak ve sürdürmek	1. Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	3	1						Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	Ağırlama Giderleri 50.000,00 TL 2-793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000.00 TL	Ağırlama Giderleri 87.427,35 TL 2-793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 9.450,00 TL	
	1. Paydaşlarla hazırlanan proje sayısı 2. Paydaşlarla yaşama geçirilen proje sayısı	2 2	1 1						1. Meclis Üyeleri 2.Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter	Not: Strateji 1.1 Toplantıları	Not: Strateji 1.1 Toplantıları	
Strateji 1.3 Dış Paydaşlarla sürdürülebilir ve kalıcı ilişki kurulması konusunda bilgi ve beceri kazanmak	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	3						1. Meclis Üyeleri 2.Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter	1-793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000.00 TL	1-793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 15.153,84 TL	100,00%
Strateji 1.4 Süreyyabey Barajı Sulama Kanallarının Zile Ovasına getirilmesi	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	1									50,00%
Strateji 1.5 Oda arsasına proje bazında yatırım yapılması	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	1									92,51%
Strateji 1.6 Mevcut Küçük Sanayi Sitesi (KSS)'nin	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	3									100,00%



yetersizliği nedeniyle yeni proje planlanması													
Strateji 1.7 Zile OSB'de yeni yatırımcılar için proje bazlı çalışmalar yapılması	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	1										92,51%
Stratejik Amaç 2: İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİMCİLİK ORTAMI OLUŞTURMAK													
Strateji 2.1 (Üye İlişkileri Kalitesini) İyileştirmek	1. Toplanan görüş ve öneri sayısı	2	2							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli	1- 793.01.028 Mütferrik Gider 15.000,00 TL	1- 793.01.028 Mütferrik Gider 16.263,02 TL	100,00%
	1. Üye memnuniyeti araştırmalarında geri bildirim üye sayısı	4	1							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			77,23%



	1. Üye memnuniyetinde sağlanan artış oranı	3 %	4 %							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			100,00%
Strateji 2.2 Üyeler ile Oda/Borsa'ların arasındaki (İki yönlü etkileşme'yi güçlendirmek	1. Yıllık (Ortak çözümlerde buluşacakları toplantı) sayısı	3	3							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			100,00%
Strateji 2.3 İş yaşamı politikalarını (Katılımcı yaklaşım) la belirlemek	1. Görüş ve öneri sayısı 2. Görüş ve önerilerde, çözümlenen sektör sayısı	2 2	2 2							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda			100,00%



										Personeli			
Strateji 2.4 İş yaşamının geliştirilmesi-ne dönük gerçekçi politikalar kurgulamak	1. (Öncelik göstergesi sektör) sayısı 2. Kıyaslama yapılan oda sayısı	3 3	3 3							1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 16.000,00 TL	793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 9.450,00 TL	98,12%
Strateji 2.5 Üyelere iş yaşamı konusunda (Bütünsel bakış) kazandırmak	1. Üyelerin iş yaşamını sistem yaklaşımı ile kavramlarını kolaylaştırılacak işlem sayısı	3	3							1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	1- 793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 16.000,00 TL 2- 794.14.001 Eğitim Giderleri 15.000,00 TL	1- 793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 9.450,00 TL 2- 794.14.001 Eğitim Giderleri 00,00 TL	96,23%
Strateji 2.6 Üyelerin (kişisel ve profesyonel güçlenmesi) ne katkıda bulunmak	1. Eğitim ihtiyaç sayısı 2. Yıllık verilen eğitim sayısı	3 3	3 4							1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon	1- 794.14.001 Eğitim Giderleri 15.000,00 TL	1- 794.14.001 Eğitim Giderleri 00,00 TL	100,00%



									Sorumlusu 5. Oda Personeli			
	1. Eğitim planı gerçekleşme oranı %	20	70						1. Akreditasyon Sorumlusu			100,00%
	1. Eğitim adım/saati	30	68						1. Akreditasyon Sorumlusu			100,00%
	1. Web sayfası izlenme sayısı	2.250.000	1.799.949						1. Akreditasyon Sorumlusu			71,89%
	1. Web sayfasında yayınlanan haber sayısı	50	83						1. Akreditasyon Sorumlusu			100,00%
	1. Gazete ve dergide yayınlanan haber sayısı	30	19						1. Akreditasyon Sorumlusu			68,11%
	1. Web sitesinde her yıl yer alan eğitim sunusu sayısı	2	1						1. Muamelat Memuru			50,00%
Strateji 2.7 (Kanıtla dayalı karar verme) Altyapısını desteklemek	1. Yıllık sektörlerin % yüzdesel bazda dağılımı yüklenmesi	2 %	2 %						1. Muamelat Memuru			100,00%



Strateji 2.8 Üyeler arasındaki ilişkileri (Güç Birliği Kültürü) Doğrultusunda geliştirmek	1. Gerçekleştirilen Proje sayısı 2. Projelere ortak olan paydaş sayısı	2 2	1 1							1. Yönetim Kurulu. 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	794.09.006 Avrupa Birliği - OKA ve Diğer Proje Giderleri 16.500,00 TL	794.09.006 Avrupa Birliği - OKA ve Diğer Proje Giderleri 0,00 TL	50,00%
Strateji 2.9 Üyelere (Bilgi, Beceri envanteri) kazandırmak ve bu envanteri sürekli güncellemek	1. Eğitime katılan katılımcı sayısı 2. Eğitim sonucu işletme kuran gerçek/tüzel işletme sayısı	25 2	33 1							1. Genel Sekreter	1- 794.14.001 Eğitim Giderleri 15.000,00 TL	1- 794.14.001 Eğitim Giderleri 00,00 TL	83,34%
Strateji 2.10 Üyelere (Dışpazar Geliştirme) bilinci kazandırmak	1. Yurt dışı gezi sayısı 1. Web sitesinde ülke raporlarının yayınlanma sayısı	1 1	1 1							1. Yönetim Kurulu. 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	793.10.002 Yurt Dışı Organizasyon 15.000,00 TL	793.10.002 Yurt Dışı Organizasyon 00,00 TL	100,00%
Strateji 2.11 Üyelerin (Küresel rekabet gücünü) desteklemek	1. Sağlanan (Birifing/egitim) sayısı	2	1							1. Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	793.05.014 Konferans Giderleri 7.000,00 TL	793.05.014 Konferans Giderleri 00,00 TL	50,00%
Stratejik Amaç 3; YEREL DİNAMİKLERİN GÜÇLENDİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR ESAS ALINACAKTIR.													



Strateji 3.1 Dış Paydaşlarla politikaya yönelik önceliklerin sergilenmesi	1. Üniversite Rektörler ile görüşme öncesi ilçe için avantaj ve dez avantaj için yapılan toplantı sayısı	3	3							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı	793.05.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000,00 TL	793.05.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 00,00 TL	100,00%
	1. Toplantı sonucu alınan a. Üniversite Rektörleri, b. Bölge Müdürleri toplantı sayıları	2 2	2 2							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı			100,00%
Strateji 3.2 Dış Paydaşlarla sürdürülebilir ve kalıcı ilişki kurulması konusunda bilgi ve beceri kazanmak	1. Duyurulan haber sayısı	3	3							1. Genel Sekreter 2. Basın Yayın Müdür	1- 793.05.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 50.000,00 TL	1- 793.05.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 00,00 TL	100,00%
	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	3							1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı	1- 793.05.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000,00 TL	1- 793.05.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 00,00 TL	100,00%
Stratejik Amaç 4: SÜREKLİ GELİŞEN ODA SİSTEMLERİNİ KURARAK GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI													



Strateji 4.1 Stratejik Plan ile Uyumlu bütçeleme yapmak	1. Bütçeleme düzenin Stratejik Plan ile uyumlandırılması	1	1							1.Akreditasyon Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Ticaret Sicili Müdürü 4. Dış Ticaret Uzmanı 5. Akreditasyon Sorumlusu 6. Oda Personeli			100,00%
Strateji 4.2 Hizmet gerçekleştirme, deneyimini Oda hedeflerine odaklamak	1. Personelin hizmet gerçekleştirme performans hedefleri (%)	70	70							1.Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Ticaret Sicili Müdürü 4. Dış Ticaret Uzmanı 5. Akreditasyon Sorumlusu 6. Oda Personeli			100,00%
Strateji 4.3 İnsan Kaynakları performasını artırmak	1. İnsan Kaynakları' nın Takım Ruhu algısının geliştirime oranı	70	73							1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli			100,00%



Strateji 4.4 Süreç kalitesini iyileştirmek ve süreç verimliliğini artırmak	1. Verimlilik iyileştirme konusunda kıyaslama yapılan kurum sayısı	2	2							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			100,00%
	1. Verimlilik yönetimi konusunda alınan eğitim sayısı	4	3							1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			75,00%
	Problemlerin tekrarlama sorunu	2	1							1. Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli			ü



	Ulaşmayan SMS Oranı	10 %	9 %							1. Akreditasyon Sorumlusu			100,00%
	1. Proje Yazılması 2. Projenin hayata geçirilmesi	2 2	3 1							1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Dış Ticaret Uzmanı	1- 794.09.005 UR-GE Proje Giderleri 6.386,00 TL	1- 794.09.005 UR-GE Proje Giderleri 00,00 TL	77,26%
Not: 05.01.2023 TarihLİ Mizan okunarak işlenmiştir.													



ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2022 FAALİYET RAPORU



Adresi : Ali Kadı Mah. Adnan Menderes Cad. Girayhan Konağı No:52
Zile/TOKAT

Telefon : (0 356) 317 10 86 – 317 10 47

Fax : (0 356) 317 11 78

E-Posta : bilgi@ziletso.org.tr & ziletso@tobb.org.tr

Web Adresi : www.ziletso.org.tr

Kep Adresi : ztso@hs01.kep.tr