



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



TOBB ODA/BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ

AKREDİTASYON KILAVUZU REVİZYON EĞİTİMİ

30 Ocak 2017

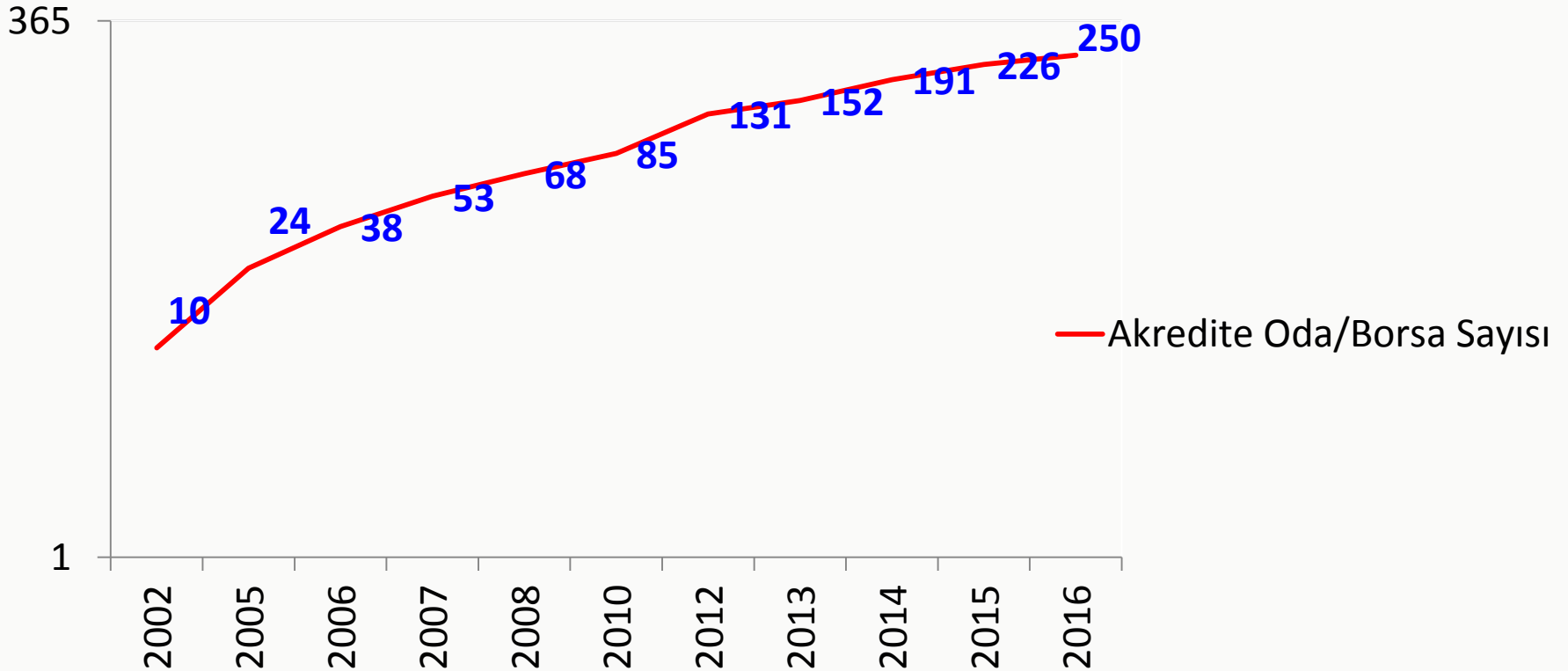


TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Yıllara Göre Akredite Oda/Borsa Sayısı



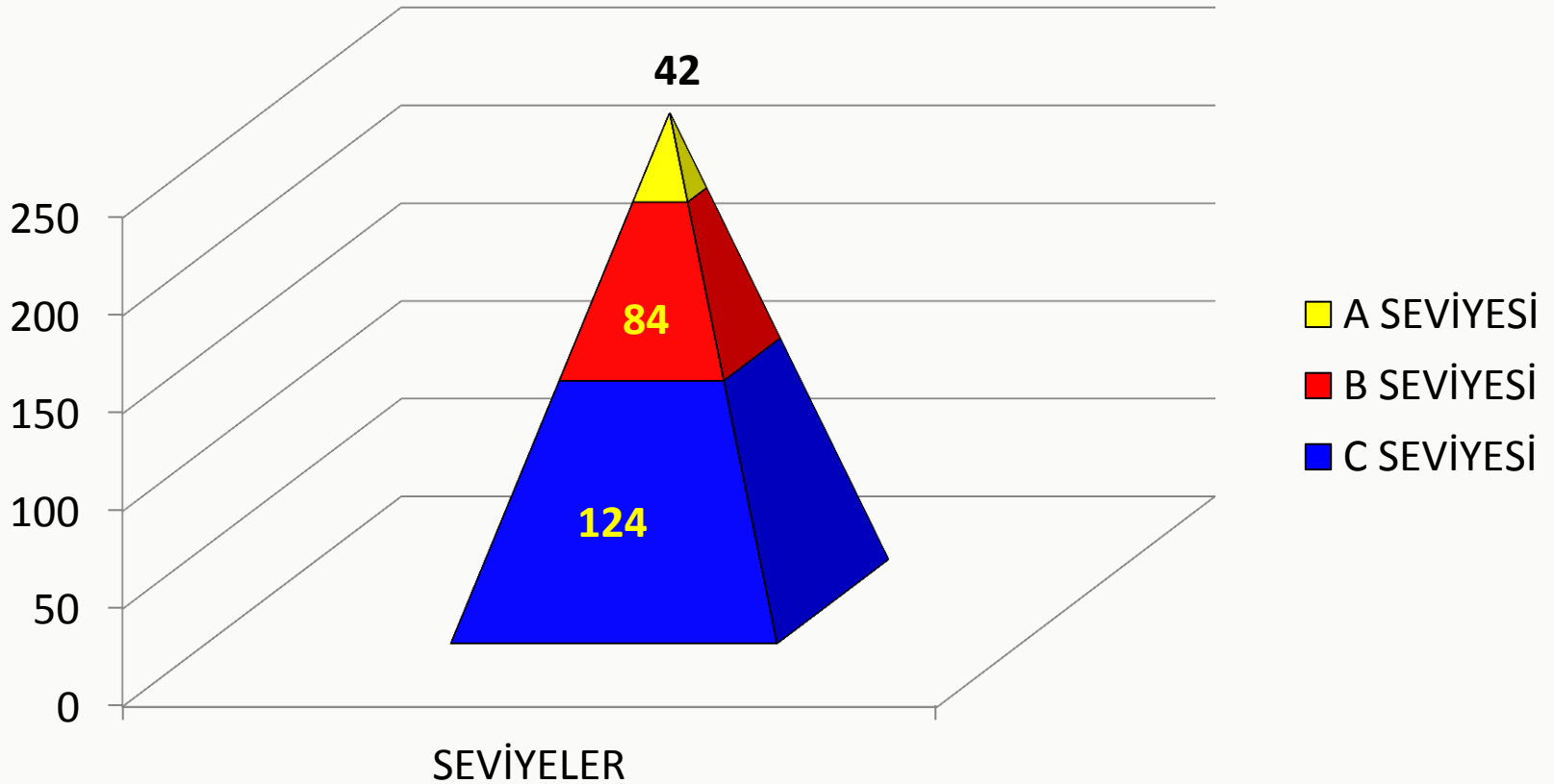


TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Seviyelere Göre Akredite Oda/Borsa Sayıları





TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



İÇERİK:

- ✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*
- ✓ *PUANLAMA SİSTEMİ*
- ✓ *KARAR SÜRECİ*
- ✓ *AKREDİTASYON STANDARDI*



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

GELİŞTİRME ZİYARETLERİ

- Akreditasyon Süreci devam eden Oda/Borsalar için Belgelendirme Denetimlerden önce gerçekleştirilir.
- Akredite Oda/Borsalar için Belge Yenileme Denetimlerinden önceki 6 ay - 1 yıl içerisinde gerçekleştirilir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

DENETİMLER

- Akreditasyon Süreci devam eden Oda/Borsalar için Belgelendirme Denetimi şeklinde gerçekleştirilecektir.
- Akredite Oda/Borsalar için Belge Yenileme Denetimi şeklinde gerçekleştirilecektir.
- Takip Denetimler ise; Belgelendirme ve Belge Yenileme Denetimleri sonrasında
 - ☐ Birincil Takip Denetimi (1 yıl içerisinde)
 - ☐ İkincil Takip Denetimi (6 ay içerisinde)

şeklinde gerçekleştirilecektir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

2017	2018	2019	2020
Belgelendirme Denetimi	---	Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi
Belge Yenileme Denetimi	---	Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

2017	2018	2019	2020
Belgelendirme Denetimi	Birincil Takip Denetimi	Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi
Belge Yenileme Denetimi	Birincil Takip Denetimi	Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

2017	2018	2019	2020
Belgelendirme Denetimi	Birincil Takip Denetimi	İkincil Takip Denetimi / Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi
Belge Yenileme Denetimi	Birincil Takip Denetimi	İkincil Takip Denetimi / Geliştirme Ziyareti	Belge Yenileme Denetimi



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *DENETİMLER VE GELİŞTİRME ZİYARETLERİ*

Personel Sayısı	Ziyaret Süresi
1-29	1 Gün
30-99	1,5 Gün
100 ve üstü	2 Gün



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ PUANLAMA SİSTEMİ

Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını, (Misyon ve Vizyon Beyanları)	5	0,10	0,50
Görüş ve düşünceler...			

Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun sağlandığını, (Meclis, Y.Kurulu, Meslek K. Bilgi ve Toplantı Tutanakları)	5	0,20	1,00
Görüş ve düşünceler...			



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *PUANLAMA SİSTEMİ*

- **BİR** Kriterin gerekliliklerini karşılayamamaktadır ve kabul edilemez düzeyde çalışmaktadır.
- **İKİ** Kriter gerekliliklerin gerisinde kalmakta ve beklentilerin altında bir performans göstermektedir, gelişmeye yönelik açık fırsatlar yer almaktadır.
- **ÜÇ** Kriterin asgari gerekliliklerini yerine getirmekte ve makul bir seviyede işlemektedir, gelişmeye yönelik bazı fırsatları bulunmaktadır.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *PUANLAMA SİSTEMİ*

- **DÖRT** Sürekli olarak kriterin öngördüğü gereklilikleri yerine getirir
veya
iyi uygulamalar konusunda model olur.
- **BEŞ** Sürekli olarak açık bir biçimde kriter gerekliliklerinin ötesine geçer ve iyi uygulamalar konusunda model olur
ya da
sürdürülebilir biçimde uygulamada mükemmel performans gösterir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

- 3 yıl ya da daha az süre ile Belgelendirme
- 3 yıl ya da daha az süre süre ile Belge Yenileme
- Birincil Takip Denetime Kalma
- ❑ En fazla 2 kriterden, iki (2) ve altında puan elde edilmek suretiyle (1 puan hariç) toplamda 37 ve üstü puan alınan durumlarda geçerli olacaktır.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ İkincil Takip Denetimine Kalma

❑ Birincil Takip Denetim Sonrası 2 ya da 1 kriterden, iki (2) ve altında puan elde edilen (1 puan hariç) durumlarda geçerli olacaktır.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ **Askıya Alma ve Belge İptali**

İkincil Takip Denetim Sonucunda ilgili kriter(ler)den başarısız olan Oda/Borsaların belgeleri askıya alınacaktır. Söz konusu Oda/Borsalara 6 ay içerisinde tüm kriterler üzerinden Belge Yenileme Denetimi gerçekleştirilecektir. Gerçekleştirilen Belge Yenileme Denetimi sonrasında yeterli puanı alarak (tüm kriterlerden yeterli puan alması beklenmektedir) başarı gösteren oda/borsaların akreditasyon süresi Akreditasyon Kurulunca belirlenir. Belge Yenileme Denetimi sonucu oda/borsa akreditasyon elde etmek için yine yeterli puanı alamamış ise, oda/borsanın akreditasyon belgesi iptal edilir. Akreditasyon belgesi iptal edilen oda/borsa yeniden Akreditasyon Sistemine başvuruda bulunabilir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ Askıya Alma ve Belge İptali

Akredite Oda/Borsalara düzenlenen Belge Yenileme Denetimi sırasında, akreditasyon için yeterli puanı alamayan Oda/Borsaların; ya da denetimler sırasında Akreditasyon Standardında yer alan kriterlerin her hangi birinden bir (1) puan alan Oda/Borsaların akreditasyon belge süresi uzatılmayacak ve akreditasyon belgesi askıya alınacaktır. Aynı durum Oda/Borsaların ikiden fazla kriterden iki (2) veya altında puan alması halinde de geçerlidir. Belgesi Askıya alınan Akredite Oda/Borsalara Akreditasyon Kurulunun uygun göreceği zaman dilimlerinde en fazla iki kez daha Belge Yenileme denetimi gerçekleştirilecektir. Anılan Oda/Borsalar bahse konu iki denetim sonucuna göre hala akreditasyon için yeterli puanı alamıyorsa akreditasyonu iptal edilir ve sonraki dönemler için yeniden başvuruda bulunabilir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ Akreditasyon Statüsü Kazanamama

Akreditasyon Süreci devam eden oda/borsalara düzenlenen Belgelendirme Denetimi sırasında akreditasyon için yeterli puanı alamayan oda/borsalara; ya da denetimler sırasında Akreditasyon Standardında yer alan kriterlerin herhangi birinden bir (1) puan alan oda/borsalara akreditasyon statüsü verilmeyecektir. Aynı durum oda/borsaların ikiden fazla kriterden iki (2) veya altında puan alması halinde de geçerlidir. Söz konusu oda/borsalara Akreditasyon Kurulunun uygun göreceği zaman dilimlerinde en fazla iki kez daha Belgelendirme Denetimi düzenlenir ya da bir sonraki akreditasyon dönemine dahil edilir. Anılan oda/borsalar bahse konu iki denetim sonucuna göre hala akreditasyon için yeterli puanı alamıyorsa akreditasyon süreci sona erer ve sonraki dönemler için yeniden başvuruda bulunabilir.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ Askıya Alma

Bir Oda/Borsanın Belge Yenileme, Birincil Takip ve İkincil Takip Denetimleri, Oda ya da Borsa tarafından belirtilen muhtelif sebeplerden dolayı zamanında gerçekleştirilemez ise Oda/Borsaların Akreditasyon Belgesi askıya alınır.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *KARAR SÜRECİ*

➤ Ek Denetim Gerçekleştirme

TOBB'un herhangi bir nedenle oda/borsanın Akreditasyon Standardını yerine getirmediğine inanması halinde oda/borsanın akreditasyon geçerlilik süresine bakılmaksızın, ilgili oda/borsaya durum tespiti için yeni bir denetim yapılacaktır. Bu denetim sonucu Akreditasyon Kuruluna raporlanacak ve oda/borsanın akreditasyon statüsü ve süresi hakkında yeni bir karar alınacaktır.



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



✓ *AKREDİTASYON STANDARDI*

➤ 2.6. Borsacılık Faaliyetleri Kriteri



TOBB

ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



TEŞEKKÜRLER...