



# ZİLE

## TİCARET VE SANAYİ ODASI



## 2021 FAALİYET RAPORU



*Tüccar Milletin Emegi ve Üretimini  
Kıymetlendirmek İçin Eline ve  
Zekasına Emniyet Edilen ve Bu  
Emniyete Liyakat Göstermesi  
Gereken Bir Adamdır.*

*K. Atatürk*



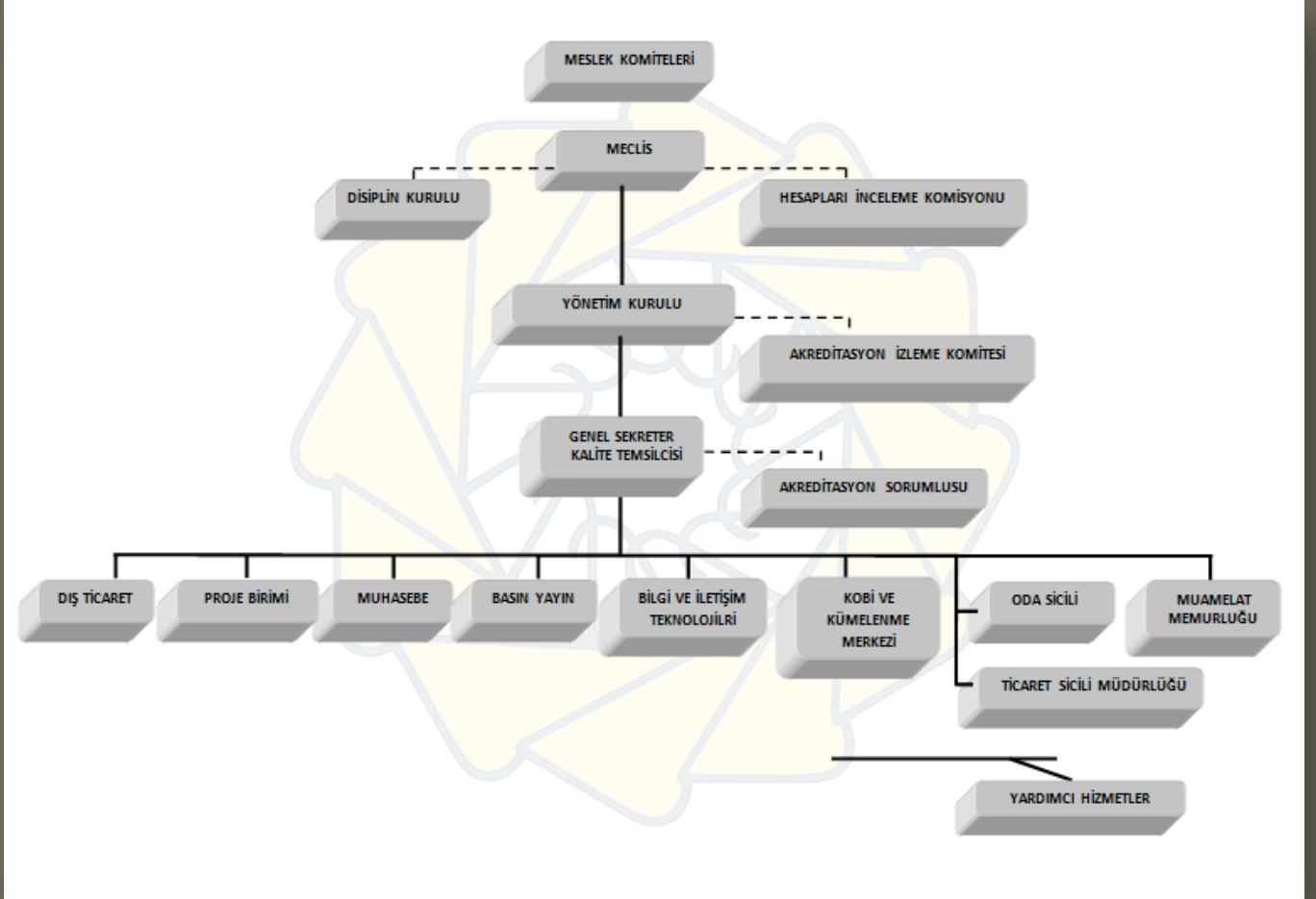
# İçindekiler

- Organizasyon Şemamız
- Oda Meclisi
- Disiplin Kurulu
- Yönetim Kurulu
- Akreditasyon Kurulu
- İdari Kadro
- Üye ve İştirakçi  
olduğumuz kurumlar
- Temel Yeterlilik
- İş Planlama ve Yönetimi
- Bilgi ve İletişim  
Teknolojilerinin  
Kullanımı
- Üye Faaliyetleri

..

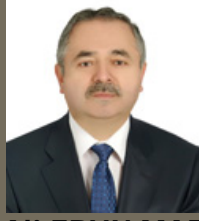


# ORGANİZASYON ŞEMAMIZ





# ODA MECLİSİ



**Ali ERYILMAZ**  
Meclis Başkanı



**Mehmet ERÇELİK**  
Meclis Başkan Yrd.



**Hasan YİĞİT**  
Meclis Üyesi



**Semih HANÇER**  
Meclis Katip Üyesi



**Halil SESVEREN**  
Meclis Üyesi



**İbrahim CEYHAN**  
Meclis Üyesi



**Mehmet DOĞMAZER**  
Meclis Üyesi



**Uğur ÇALDU**  
Meclis Üyesi



**Necati BİCE**  
Meclis Üyesi



**Ahmet GÜLER**  
Meclis Üyesi



**Selim SARGIN**  
Meclis Üyesi



**Bülent İLERİ**  
Meclis Üyesi



**Mustafa YÜCE**  
Meclis Üyesi



**Yavuz SAKINAN**  
Meclis Üyesi



**M. Sirri TOKUŞCU**  
Meclis Üyesi



**Halis TURHAN**  
Meclis Üyesi



**Emin AKKOCA**  
Meclis Üyesi



**Sami SOLMAZ**  
Meclis Üyesi



**Metin IŞIK**  
Meclis Üyesi



# DİSİPLİN KURULU



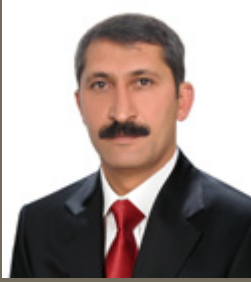
**Kerim OKKAN**  
Disiplin Kurulu Başkanı



**Mehmet SESVEREN**  
Disiplin Kurulu Üyesi.



**Ali YÜCE**  
Disiplin Kurulu Üyesi



**Murat ESER**  
Disiplin Kurulu Üyesi



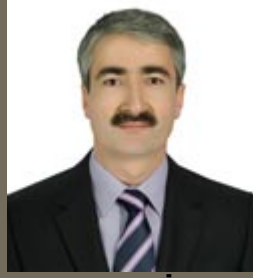
**İsmail SARGIN**  
Disiplin Kurulu Üyesi



**Bekir HALİMOĞLU**  
Disiplin Kurulu Üyesi



# YÖNETİM KURULU



**Necati BİCE**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Halil SESVEREN**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



**Mustafa YÜCE**  
Yönetim Kurulu  
Sayman Üye



**Hasan YİĞİT**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Ahmet GÜLER**  
Yönetim Kurulu  
Üyesi



# AKREDİTASYON KURULU



**Necati BİCE**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Halil SESVEREN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Emin AKKOCA**  
Meclis Üyesi



**Ertuğrul Oğuz ŞENGÖR**  
Genel Sekreter



**Tuğba VURAL**  
Dış Ticaret Uzmanı



**Teoman ESENER**  
Akreditasyon  
Sorumlusu





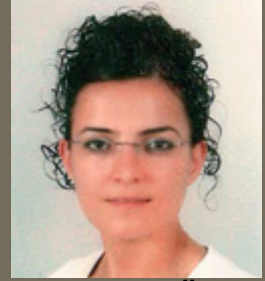
# İDARİ KADRO



**Ertuğrul Oğuz ŞENGÖR**  
Genel Sekreter  
Kalite Temsilcisi



**İlker Fatih ÖZGÖÇMEN**  
Ticaret Sicil Müdürü



**Tuğba VURAL ÖZYEŞİL**  
Dış Ticaret Uzmanı



**Teoman ESENER**  
Muhasebe Memuru  
Akreditasyon Sorumlusu



**İbrahim ALPARSLAN**  
Oda Personeli



# ÜYE VE İŞTİRAKÇİ





# TEMEL YETERLİLİKLER

## POLİTİKALARIMIZ

- VİZYONUMUZ
- MİSYONUMUZ
- KALİTE POLİTİKAMIZ
- MALİ POLİTİKAMIZ
- İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ
- BASIN YAYIN POLİTİKAMIZ
- BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKAMIZ



# İŞ PLANLAMASI ve YÖNETİMİ

Zile Ticaret ve Sanayi Odası



**ZİLE  
TİCARET VE SANAYİ  
ODASI**

**STRATEJİK PLANI**

**2022 - 2025**



# BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

www.ziletso.org.tr



## ZTSO

ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI



Ana Sayfa Hakkımızda Politikalarımız Tescil Hizmetleri Zile Hakkında İletişim Arşiv Meras

---



### ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI BAŞKANLIĞI



**ZİLE TSO WEB SAYFASINA REKOR TIKLANMA**

2016 Yılı içerisinde Zile Ticaret ve Sanayi Odası web sitesine 3.354.599 tıklanma oldu... Odamızın ait web sitesinin tıklanma sayısı 3.354.599 olup, 2016 yılı on iki aylık döneminde, bir önceki yıla oranla % 111,82 artış göstermiştir. Zile Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şükri SARGIN web sitesimize ait rekor tıklanma sayısına değerlendirdi: "2016 Yılında Oda Başkanlığımızın faaliyetleri, etkinlikleri, haber ve duyuruların yayınlanması ile artan web sayfamızın etkinliği, 2017 yılında da aynı hula devam edecektir" dedi.



### TOBB TÜRKİYE EKONOMİ SÜRASI

ZİLE TSO WEB SAYFASINA REKOR TIKLANMA

ZİLE TSO, MESLEKİ İSTİHDAM SEFİNERLİĞİ İÇİN KOLLARI SIVADI...

E-TUĞRA, ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI İLE ANLAŞMA YENİLEDİ

TOBB NEFES KREDİSİ

SİZ ZİLEYİZ VE GÜCÜMİZÜN BARKINDAYIZ...

### Zile ve Sanayisi Tanıtım Filmimiz



**DUYURULAR**

7 no.lu maddede uyarınca, şirketlerin infisal sebeplerinin ne bu ilharın ilanından itibaren iki ay içinde infisal olma sebeplerinin ortadan kaldırılarak buna ilişkin ispat edici belgelerini Madde...

**Yayınlar**

**Raporlar**

**MERİSIS**  
Merasis Sorgulama

**Üye Biği Sorgulama**  
(Tahakkuk, tahsilat, borç, v.b.)

**Üye Sorgulama**

**facebook**

**Ziyaretçi Sayımız**  
6379471



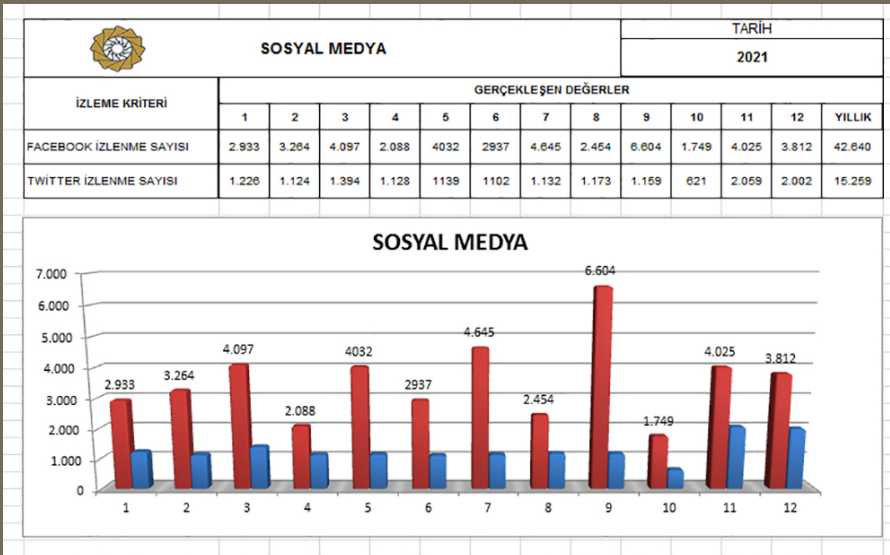
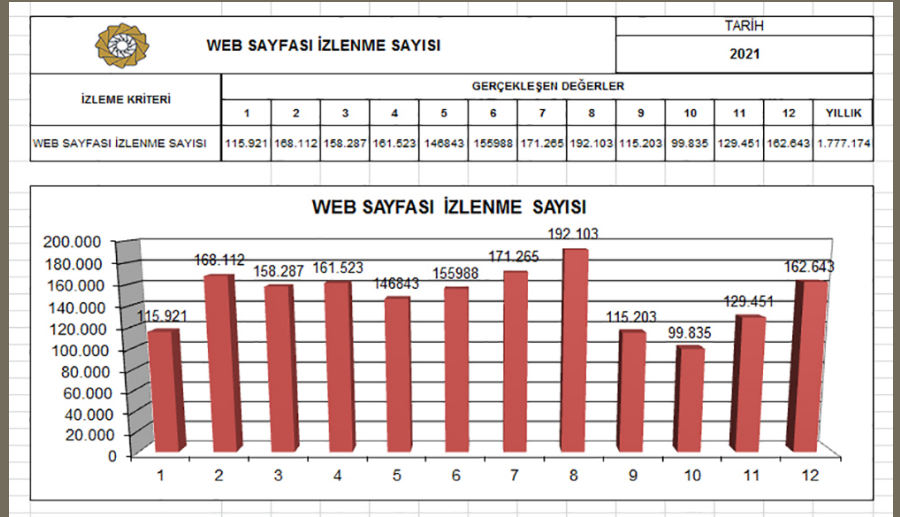
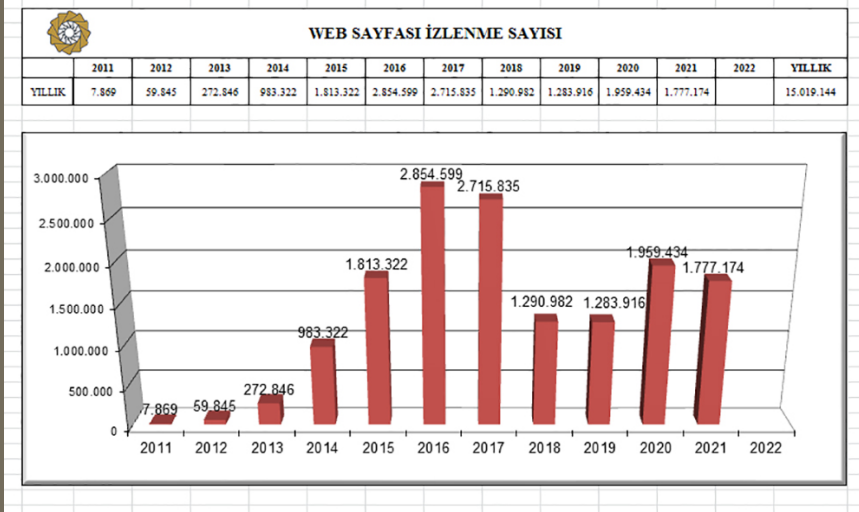
Web sayfamız yabancı dilde yayınlanmaktadır.





# BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## BASINDA BİZ





# ÜYE FAALİYETLERİ

## • Üye Ziyaretleri

**ODA BAŞKANLIĞIMIZ TARAFINDAN ODAMIZA YENİ KAYIT YAPTIRAN ÜYELERİMİZ ZİYARET EDİLDİ**



Zile TSO Yönetim Kurulu Başkanı Necati Bice, Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Güler ve Meclis Katip Üyesi Semih Hançer ile üye ziyaretlerinde bulundu. İlçemizde üretim yapan ve ilçe ekonomisine katkı sağlayan işletmeler gezilerek firma yetkililerinden firmanın üretimi, yeni planları, Zile TSO hakkındaki önerileri ve talepleri hakkında bilgiler alındı.

Üye ziyaretlerinin firmalar tarafından da son derece memnuniyetle karşılandığını belirten Başkan Bice, “Odamıza yeni kayıt yaptıran üyelerimiz; Bayram Aygün Aygün İnşaat, Yasemin Demiryürek Mutlu Ticaret, Filiz Ömrüuzun Ömrüuzun Müteahhitlik, İhsan Emre Özmen Özmenler Mobilya, Şahin Kaya Şahin Yöresel Market, Zile Şahin İnşaat Hafriyat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi Ahmet Şahin, Ağcaoğlu Gold Gayrimenkul İnşaat Motorlu Araçlar Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Zile Şubesi Yetkilisi Mustafa Ağcaoğlu, Hankab Kablo İmalat Teknoloji Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi Samet İmer, Dere Müteahhitlik Yapı İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi Fahri Karşhoğlu, Kocaman Tarımcılık Üretim Dış Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi Mehmet Kocaman’a yapılan ziyaretlerin hem üyeler hem de Zile TSO açısından oldukça verimli geçtiğini” ifade etti.

Başkan Bice bu ziyaretleri, tüm üyeleri kapsayacak şekilde devam edeceğini dile getirdi. 20.10.2021



# ÜYE FAALİYETLERİ

## • Sektör Sorunları

**MERMER SEKTÖRÜNÜN SORUNLARI ODAMIZ EV SAHİPLİĞİNDE MASAYA YATIRILDI**



Tokat Valisi Dr. Ozan Balcı'nın talimatları doğrultusunda; Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü koordinasyonunda yapılan mermer sektörü toplantısı, Odamız ev sahipliğinde gerçekleştirildi.

Toplantıya Tokat Valisi A. Vali Yardımcımız Kaya Çelik, Zile Kaymakamı Mehmet Ali AKYÜZ, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Halil İbrahim Yüksel, OKA YDO İl Koordinatörü Mehlika Dicle, Tokat KOSGEB İl Müdürü Kenan Sert, Turhal TSO Başkanı Ömer Çenesiz, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi TTO'dan Prof. Dr. Cemil Alkan, Zile TSO Yetkilileri, Turhal ve Zile'de faaliyet gösteren sektör temsilcileri katıldı.

Yoğun bir katılım ile gerçekleşen toplantı; Zile TSO Başkanı Necati Bice, Vali Yardımcımız Kaya Çelik ve Sanayi Teknoloji İl Müdürü Halil İbrahim Yüksel'in açılış konuşmaları ile başladı. Başkan Bice; mermer sektörünün bölge için önemine ve Zile Ticaret ve Sanayi Odası'nın faaliyet alanı olan Yünlü, Derebaşı, Kervansaray, Karakaya ve Çayır Köyleri mevkiinde yoğun mermer rezervlerimizin olduğuna dikkat çekti.

Ardından OKA YDO İl Koordinatörü Mehlika Dicle "OKA Sektöre Yönelik Ajans Destek Araçları" hakkında bilgi verdi. Müteakiben Tokat KOSGEB İl Müdürü Kenan Sert de "KOSGEB'in 2022 Yılı Destek Programları" hakkında bir sunum gerçekleştirdi. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi TTO'dan Prof. Dr. Cemil Alkan ise "Sektörde İyi Uygulama Örnekleri ve Proje Önerileri" ile ilgili bilgiler aktardı.

Sunumların ardından Turhal ve Zile'de faaliyet gösteren sektör temsilcilerinin yaşadığı sorunlarla ilgili soru-cevap ve istişare bölümü gerçekleştirildi. Sektörün en büyük sıkıntılarında döküm sahalarının yetersizliği, mermer atıklarının değerlendirilememesi, bürokrasinin ağır işlemesi, Kurumların zaman zaman kendi içerisinde çatışması gibi konular ön plana çıktı. 13.10.2021





# LOBİCİLİK FAALİYETLERİ

## TOKAT VE İLÇELERİ ODA / BORSALARI İLE İSTİŞARE TOPLANTISI YAPILDI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu; Tokat, Erbaa, Niksar, Turhal ve Zile Oda-Borsa Başkanları, Yönetim Kurulları, Meclis, Meslek Komiteleri üyeleri, Kadın ve Genç Girişimci Kurulları Başkanlarıyla, üyelerin sorunlarını istişare etti.

Toplantıda Zile Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Necati Bice, üyelerimizin yaşadıkları sorunları maddeler halinde TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'na iletiler.

Kıdem Tazminat Fonu oluşturulması,  
KOSGEB Alacaklarının ertelenmesi,  
Kredi kullandırılmalarında kolaylık ve esneklik sağlanması,  
Esnaf, Sanatkârlar ve gerçek kişi tacirlere yönelik olarak verilen devlet desteklerine şirketlerin de dâhil edilmesi. 08.01.2021



# PROJE FAALİYETLERİ

## ZİLE KAYMAKAMLIĞI, ZİLE BELEDİYESİ VE ZİLE TSO'DAN ZİLE OSB İÇİN PROJE HAMLESİ



Zile OSB tarafından hazırlanan; Zile Kaymakamlığı, Zile Belediyesi ve Zile Ticaret ve Sanayi Odası'nın ortağı olduğu "Zile OSB Su Altyapısını İyileştirilme ve Geliştirme" Projesi, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından desteklenmeye uygun bulundu.

26 Haziran Atatürk Kültür Sarayında düzenlenen imza törenine Tokat Valisi Dr. Ozan Balcı, OKA Genel Sekreteri İbrahim Ethem Şahin, OKA Tokat İl Koordinatörü Mehlika Dicle, kurum/kuruluş amirleri ve desteklenmeye hak kazanan projelerin yetkilileri katıldı.

Zile OSB'nin projesinin imzalarını ise, Zile Kaymakamı ve Zile OSB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Akyüz ile Zile TSO Başkanı ve Zile OSB Yönetim Kurulu Başkan Vekili Necati Bice attı.

Proje kapsamında; Zile OSB içerisinde, yakın zamanda ihalesi yapılacak olan aşağıdaki işlemlerin tamamlanması planlanmaktadır.

Yangın hidrantları ve şebeke sisteminin yenilenerek ana sistemden ayrılması ve su kayıplarının önüne geçilmesi

İçme suyu deposunun bakım onarımının yapılması

Su deposu ve elektrik hatlarını korumak üzere, toprak kayması olan bölüme istinat duvarı yapılması

50 KW Güneş Enerjisi Santrali yapımı

50 KVA İçme Suyu Trafo Tesisi yapımı

Yağmur suyu Izgaralarının bakım onarımının yapılması 16.04.2021





# PROJE FAALİYETLERİ

KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU TOPLANTI VE ETKİNLİKLERİ





# İŞ PLAN STRATEJİK HEDEF VE PERFORMANSLARI

## 2021 YILI İŞ PLAN STRATEJİK HEDEFLER PERFORMANS TABLOSU

Stratejiler	Performan Göstergeleri	Takvim		Takvim		Takvim		Takvim		Sorumlu Birimler	Bütçe Fasal Kodları ve Planlanan Maliyet	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
		Hedefler yıllık bazda takip edilir											
		2018 Yılı	Gerçekleşen	2019 Yılı	Gerçekleşen	2020 Yılı	Gerçekleşen	2021 Yılı	Gerçekleşen				
<b>Stratejik Amaç 1: DIŞ PAYDAŞLAR VE LOBİCİLİK FAALİYETLERİN ARTTIRILMASINI SAĞLAMAK</b>													
<b>Strateji 1.1</b> Dış Paydaşlarla politikaya yönelik önceliklerin sergilenmesi	1. Üniversite Rektörleri, 2. Oda/Borsa Başkanları, 3. Bölge Müdürleri ile görüşme ve toplantı sayıları	2 3 3	2 3 1	3 4 4	3 4 4	3 4 4	4 5 8	5 6 10	5 4 7	1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzm.	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 39.000,00 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000.00 TL	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 69.747,24 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.044,81 TL	71,13%
<b>Strateji 1.2</b> Dış Paydaşlarla bilgi beceri paylaşımı sağlamak ve sürdürmek	1. Hayata geçirilen Proje sayısı 1. Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı 1. Dış Paydaşlarla hazırlanan proje sayısı 2. Dış Paydaşlarla yaşama geçirilen proje sayısı	3 3 2 2	 2 2 1	4 4 3 3	1 4 1 1	4 4 3 3	2 11 2 2	3 10 2 2	1 8 1 1	1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 39.000,00 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000.00 TL	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırlama Giderleri 69.747,24 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.044,81 T	62,11% 80,00% 88,23%



<b>Strateji 1.3</b> Dış Paydaşlarla sürdürülebilir ve kalıcı ilişki kurulması konusunda bilgi ve beceri kazanmak	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	3	4	4	4	11	10	8	1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter	<b>Not: Strateji 1.1 Toplantıları</b>			80,00%
<b>Stratejik Amaç 2: GİRİŞİMCİLİK KÜLTÜRÜ EĞİTİMLER YOLUYLA YAYGINLAŞTIRILACAK OLUP SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİMCİLİK ORTAMI OLUŞTURMAK AMACI İLE GİRİŞİMCİLİK İÇİN REHBERLİK HİZMETLERİ SAĞLANACAKTIR.</b>														
<b>Strateji 2.1</b> (Üye İlişkileri Kalitesini) İyileştirmek	1. Toplanan öneri ve şikayet sayısı	2	1	3	0	3	4	5	5	1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli	793.01.028 Müteferrik Gider 15.000,00 TL	793.01.028 Müteferrik Gider 18.081,88 TL		100,00%
	1. Üye memnuniyeti araştırmalarında geri bildirim üye sayısı	8	3	9	0	9	12	10	15	1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli				115,00%



	1. Üye memnuniyetinde sağlanan artış oranı	6%	4%	7%	7%	7%	6%	10%	10%	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			100,00%
<b>Strateji 2.2</b>	1. Yıllık (Ortak çözümlerde buluşacakları toplantı) sayısı	3	2	4	5	4	11	10	8	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			80,00%
<b>Strateji 2.3 İş</b>	1. (Üye öneri ve şikayetlerin) sayısı 2. Üye öneri ve şikayetlerin çözümlenen sektör sayısı	2 2	1 1	3 3	0 0	3 3	4 4	5 5	5 3	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			95,00%



<b>Strateji 2.4</b> İş yaşamının geliştirilmesi-ne dönük gerçekçi politikalar kurgulamak	1. (Öncelik göstergesi sektör) sayısı 2. Kıyaslama yapılan oda sayısı	3 3	3 3	4 4	5 3	4 4	5 2	5 2	3 26	1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 16.000,00 TL	793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 15.200,00 TL	89,92%
<b>Strateji 2.5</b> Üyelere iş yaşamı konusunda (Bütünsel bakış) kazandırmak	1. Üyelerin iş yaşamını sistem yaklaşımı ile kavramlarını kolaylaştırılacak işlem sayısı	3	3	4	3	4	5	5	4	1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	1- 793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 16.000,00 TL 2- 794.07.001 Eğitim Giderleri 8.000,00 TL	1- 793.01.026 Yurt İçi Organizasyon 15.200,00 TL 2- 794.07.001 Eğitim Giderleri 3.962,44 TL	90,00%
	Üyelerden alınan öneri sayısı	6		6	0	6	4	5	5				#####
<b>Strateji 2.6</b> Üyelerin (kişisel ve profesyonel güçlenmesi) ne katkıda bulunmak	1. Eğitim ihtiyaç sayısı 2. Yıllık verilen eğitim sayısı	3 3	3 4	4 4	4 3	4 4	31 27	10 10	25 19	1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	1- 794.07.001 Eğitim Giderleri 8.000,00 TL	1- 794.07.001 Eğitim Giderleri 3.962,44 TL	179,44%
	1. Eğitim planı gerçekleşme oranı %	9	7	10	60	10	95	70	90	1. Akreditasyon Sorumlusu			105,00%
	1. Eğitim adım/saati	350	66	35 5	35 5	35 5	592	450	80	1. Akreditasyon Sorumlusu			70,01%



	1. Web sayfası izlenme sayısı	3.000.000	1.290.982	1.500.000	1.283.916	1.500.000	1.956.434	2.000.000	1.777.174	1. Akreditasyon Sorumlusu			73,63%
	1. Web sayfasında yayınlanan haber sayısı	60	88	61	116	61	79	80	65	1. Akreditasyon Sorumlusu			82,18%
	1. Gazete ve dergide yayınlanan haber sayısı	31	29	32	22	32	13	15	5	1. Akreditasyon Sorumlusu			35,99%
	1. Web sitesinde her yıl yer alan eğitim sunusu sayısı	2	2	3	4	3	7	7	5	1. Muamelat Memuru			80,12%
<b>Strateji 2.7</b> (Kanıt dayalı karar verme) Altyapısını desteklemek	1. Yıllık sektörlerin % yüzdesel bazda dağılımı yüklenmesi	2%	2%	3%	1%	3%	12%	10%	10%	1. Muamelat Memuru			100,00%
<b>Strateji 2.8</b> Üyeler arasındaki ilişkileri (Güç Birliği Kültürü) Doğrultusunda geliştirmek	1. Gerçekleştirilen Proje sayısı 2. Projelere ortak olan paydaş sayısı	3 3		4 4	1 1	4 4	2 2	2 2	1 1	1. Yönetim Kurulu. 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	794.02.006 Avrupa Birliği - OKA ve Diğer Proje Giderleri 16.500,00 TL	794.02.006 Avrupa Birliği - OKA ve Diğer Proje Giderleri 8.852,06 TL	50,00%
<b>Strateji 2.9</b> Üyelere (Bilgi, Beceri envanteri) kazandırmak ve bu envanteri sürekli güncellemek	1. Eğitime katılan katılımcı sayısı 2. Eğitim sonucu işletme kuran gerçek/tüzel işletme sayısı	30 3	48 2	35 4	33 3	35 4	92 1	90 5	79 5	1. Genel Sekreter	1- 794.07.001 Eğitim Giderleri 8.000,00 TL	1- 794.07.001 Eğitim Giderleri 3.962,44 TL	76,54%





<b>Strateji 2.10</b> Üyelere (Dışpazar Geliştirme) bilinci kazandırmak	1. Düzenlenen yurt dışı gezi sayısı	2	2	3	1	3	0	1	0	1. Yönetim Kurulu. 2. Genel Sekreter 3. Dış Ticaret Uzmanı	793.01.027 Yurt Dışı Organizasyon 10.000,00 TL	793.01.027 Yurt Dışı Organizasyon 00.000,00 TL	Beyan edilmedi
	1. Web sitesinde ülke raporlarının yayınlanma sayısı	2	1	3	1	3	0	1	0				
<b>Strateji 2.11</b> Üyelerin (Küresel rekabet gücünü) desteklemek	1. Sağlanan (Birifing/egitim) sayısı	2	1	3	2	3	4	4	4	1. Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli	793.01.14 Konferans Giderleri 7.000,00 TL	793.01.14 Konferans Giderleri 0.000,00 TL	80,00%
<b>Stratejik Amaç 3; YEREL DİNAMİKLERİN GÜÇLENDİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALARIN HIZ KAZANDIRILMASI YOLUYLA REKABET EDEBİLİRLİĞİN ARTIRILMASI, ULUSAL VE ULUSLAR ARASI ÜRETİM SİSTEMLERİ VE DEĞER ZİNCİRİYLE BÜTÜNLEŞMENİN ARTIRILMASI ESAS ALINACAKTIR.</b>													
<b>Strateji 3.1</b> Dış Paydaşlarla politikaya yönelik önceliklerin sergilenmesi	1. Üniversite Rektörleri ile görüşme öncesi ilçe için avantaş ve dez avantaş için yapılan toplantı sayısı	3	3	4	5	4	6	6	5	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı	793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000,00 TL	793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.044,81 TL	90,11%
	1. Toplantı sonucu alınan Üniversite a. Üniversite Rektörleri, b. Bölge Müdürleri toplantı	3 3	3 2	4 4	5 1	4 4	5 8	5 8	5 7	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı			96,12%



<b>Strateji 3.2</b> Dış Paydaşlarla bilgi beceri paylaşımı sağlamak ve sürdürmek	1. Toplantı sayısı	3	3	4	3	4	9	10	9	1. Genel Sekreter	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırhlama Giderleri 39.000,00 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.000,00 TL	1- 793.01.010 Temsil ve Ağırhlama Giderleri 69.747,24 TL 2- 793.01.025 Toplantı Temsil ve İkram Giderleri 7.044,81 TL	97,00%
	2. Duyurulan haber sayısı	3	3	4	2	4	9	10	8	2. Basın Yayın Müdür			
	1. Dış Paydaşlarla hazırlanan proje sayısı	3	2	4	1	4	2	2	1	1. Meclis Üyeleri			50,00%
	2. Dış Paydaşlarla yaşama geçirilen proje sayısı	3	1	4	2	4	2	2	1	2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Dış Ticaret Uzmanı			
<b>Strateji 3.3</b> Dış Paydaşlarla sürdürülebilir ve kalıcı ilişki kurulması konusunda bilgi ve beceri kazanmak	1. Toplantı dizisinin sayısı	3	3	4	4	4	9	10	8	1. Yürütme Kurulu 2. Genel Sekreter			80,00%
<b>Stratejik Amaç 4: SÜREKLİ GELİŞEN ODA SİSTEMLERİNİ KURARAK VE İŞLETEREK YENİLİKÇİ ODA REFLEKSİNİ KAZANDIRMAK.</b>													
<b>Strateji 4.1</b> Stratejik Plan ile Uyumlu bütçeleme yapmak	1. Bütçeleme düzenin Stratejik Plan ile uyumlandırılması	1	0	2	1	2	2	1	1	1. Akreditasyon Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Ticaret Sicili Müdürü 4. Dış Ticaret Uzmanı 5. Akreditasyon Sorumlusu 6. Oda Personeli			100,00%



<b>Strateji 4.2</b> Hizmet gerçekleştirme, deneyimini Oda hedeflerine odaklamak	1. Personelin hizmet gerçekleştirme performans hedefleri (%)	70	69	71	73	71	### #	75	87	1.Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Ticaret Sicili Müdürü 4. Dış Ticaret Uzmanı 5. Akreditasyon Sorumlusu 6. Oda Personeli			112,34%
<b>Strateji 4.3</b> İnsan Kaynakları performasını artırmak	1. İnsan Kaynakları' nın Takım Ruhu algısının geliştirime oranı	70	69	71	73	71	### #	75	87	1.Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli			112,34%
<b>Strateji 4.4</b> Süreç kalitesini iyileştirmek ve süreç verimliliğini artırmak	1. Verimlilik iyileştirme konusunda kıyaslama yapılan kurum sayısı	2	3	3	4	3	2	2	5	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda			112,87%



									Personeli			
1. Verimlilik yönetimi konusunda alınan eğitim sayısı	6	4	7	3	7	15	10	6	1.Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter 4. Ticaret Sicili Müdürü 5. Dış Ticaret Uzmanı 6. Akreditasyon Sorumlusu 7. Oda Personeli			60,00%
Problemlerin tekrarlama sorunu	7	0	7	0	4	0	0	0	1. Genel Sekreter 2. Ticaret Sicili Müdürü 3. Dış Ticaret Uzmanı 4. Akreditasyon Sorumlusu 5. Oda Personeli			✓



Ulaşmayan SMS Oranı	10 %	8 %	8 %	3 %	8 %	7%	5%	4%	1. Akreditasyon Sorumlusu			90,00%
1. Proje Yazılması	3	1	4	2	4	2	2	1	1. Meclis Üyeleri	1- 794.02.005 UR-GE	1- 794.02.005 UR-GE	50,00%
2. Projenin hayata geçirilmesi	3		4	1	4	2	2		2. Yönetim Kurulu 3. Dış Ticaret Uzmanı	Proje Giderleri 1.000,00 TL	Proje Giderleri 0.000,00 TL	

**Not:** 01.01.2018 ile 24.12.2018 Tarih aralığı Mizan okunarak işlenmiştir.

**Not:** Stratejik Plan Yönetim Kurulunun 04.09.2019 tarih 73 sayılı kararı ile revize edilmiştir.



# ZİLE TİCARET VE SANAYİ ODASI

## 2021 FAALİYET RAPORU



Adresi : Ali Kadı Mah. Adnan Menderes Cad. Grayhan Konağı No:50  
**Zile/TOKAT**

Telefon : (0 356) 317 10 86 – 317 10 47

Fax : (0 356) 317 11 78

E-Posta : [bilgi@ziletso.org.tr](mailto:bilgi@ziletso.org.tr) & [ziletso@tobb.org.tr](mailto:ziletso@tobb.org.tr)

Web Adresi : [www.ziletso.org.tr](http://www.ziletso.org.tr)

Kep Adresi : [ztso@hs01.kep.tr](mailto:ztso@hs01.kep.tr)

